Правила и условия

Пользовательское соглашение

1 Введение

Используя и/или посещая любой раздел сайта SOL Casino (далее – веб-сайт/Казино/Компания), открывая счет и пользуясь услугами веб-сайта, Вы соглашаетесь с Правилами и условиями, Политикой конфиденциальности, с правилами всех представленных игр, условиями рекламной деятельности, бонусами и специальными предложениями, которые размещены на веб-сайте. Вышеперечисленные Правила и условия именуются далее как «Условия». Прежде чем принять Условия, внимательно ознакомьтесь с ними. Настоящие Условия представляют собой соглашение между онлайн-казино и пользователем. Регистрация и совершение ставок в SOL Casino подразумевают согласие пользователя с данными Условиями. Если Вы не согласны с Условиями, не пользуйтесь услугами веб-сайта, не открывайте счет и/или не продолжайте использовать веб-сайт, поскольку пользование услугами веб-сайта автоматически означает полное Ваше согласие с Условиями. Условия вступили в силу 1 марта 2018 года. Последняя редакция Правил от 29 сентября 2026 года.

Общие положения и условия

2 Стороны

Информация на сайте предоставлена оператором сайта – GALAKTIKA N.V., зарегистрированным по адресу: Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao (регистрационный номер: 140803). Деятельность компании GALAKTIKA N.V. полностью лицензируется и регулируется Управлением азартных игр Кюрасао (Curaçao Gaming Authority, лицензия № OGL/2024/169/0146, выдана 28 октября 2024 года) и законодательством Кюрасао. Платежи обрабатываются Unionstar Limited (регистрационный номер: HE 356131, адрес: Agias Fylaxeos & Zinonos Rossidi 2, 1st Floor, 3082 Limassol, Cyprus), дочерней компанией GALAKTIKA N.V. Выдержки из Условий, содержащие местоимения «нас», «наш», «мы» или слово «Компания», относятся к соответствующей компании, с которой Вы заключаете договор согласно вышеприведенному пункту. В случае возникновения вопросов обратитесь в службу поддержки по адресу support@sol.casino.

3 Изменения Условий

3.1 Компания вправе вносить без предварительного уведомления любые изменения, в том числе в программное обеспечение, порядок предоставления услуг пользователям, требования к пользователям, а также изменения в соответствии с текущим законодательством. Все изменения вступают в силу после размещения новой редакции Условий на веб-сайте. Каждый пользователь самостоятельно несет ответственность за ознакомление с актуальными Условиями. Компания оставляет за собой право в любое время и без предварительного уведомления вносить изменения, редактировать, обновлять

и изменять любые Условия по ряду причин, в том числе коммерческих, юридических (в соответствии с новыми законами или нормативными актами), а также по причинам, связанным с обслуживанием клиентов.

3.2 В случае Вашего несогласия с изменениями Вы можете прекратить пользоваться веб-сайтом и/или закрыть Ваш счет, выполнив условия пункта 12 настоящих Условий. Ваше дальнейшее использование любой части веб-сайта после даты вступления в силу пересмотренных Условий автоматически будет рассматриваться как согласие и принятие пересмотренных Условий, включая также (во избежание сомнений) любые дополнения, удаления, замены или другие изменения в идентифицирующей информации, относящиеся к Компании, упомянутые в пункте 2 настоящих Условий.

4 Юридические требования

4.1 Вне зависимости от любых обстоятельств лица младше 18 лет или не достигшие возраста совершеннолетия, который является допустимым для участия в азартных играх согласно законодательству конкретной юрисдикции («Допустимый возраст»), не могут пользоваться услугами веб-сайта. Пользование веб-сайтом лицами младше Допустимого возраста считается нарушением Условий. Компания оставляет за собой право запрашивать документальное подтверждение Вашего возраста на любом этапе, чтобы убедиться, что лица, не достигшие Допустимого возраста, не пользуются услугами веб-сайта. Компания вправе приостановить действие Вашего счета и отказать в пользовании услугами, если Вами не предоставлены доказательства о совершеннолетии или Компания имеет подозрения о нарушении пункта 4.1. Мы осознаем, что из-за широкой доступности Интернета несовершеннолетним есть вероятность того, что они смогут зарегистрироваться и играть в Казино. Поэтому мы настоятельно призываем родителей к сотрудничеству в деле защиты детей от свободного доступа к веб-сайту с азартными играми. Существует специальное программное обеспечение, которое может помочь в этом вопросе. Пожалуйста, посетите следующие веб-сайты для получения дополнительной информации:

http://www.cyberpatrol.com

http://www.gamblock.com

http://www.netnanny.com

4.2 Вы подтверждаете, гарантируете и соглашаетесь с тем, что пользование услугами веб-сайта соответствует всем действующим законам, уставам и правилам. В намерения Компании не входит предоставление услуг, которые в любой форме противоречат действующему законодательству Вашей юрисдикции. Компания не несет ответственности за любое незаконное или несанкционированное пользование услугами веб-сайта.

4.3 Вы используете веб-сайт по собственной инициативе, а также берете на себя риск ответственности и осознанно принимаете решение относительно того, является ли пользование услугами веб-сайта законным в соответствии с действующим законодательством Вашей страны. Вы понимаете и соглашаетесь, что пользователь

ответственен самостоятельно узнавать о существующих законах и положениях относительно возрастного ценза для участия в азартных играх онлайн. Компания не в состоянии предоставить Вам юридическую консультацию или гарантии в отношении законности использования веб-сайта.

4.4 Вам запрещается открывать счета и/или вносить любые денежные средства, а также размещать ставки на реальные деньги в SOL Casino, если Вы находитесь или проживаете в Американском Самоа, Армении, Арубе, Афганистане, Беларуси, Бонайре, Синт-Эстатиусе и Сабе, Великобритании, Венесуэле, Виргинских островах (США), Внешних малых островах (США), Гваделупе, Гренландии, Грузии, Гуаме, Египте, Зимбабве, Израиле, Иордании, Иране, Ираке, Испании, Йемене, Кипре, КНДР, ДР Конго, Кот-д'Ивуаре, Китае, Кубе, Кюрасао, Ливане, Ливии, Майотте, Макао, Мали, Мальте, Мартинике, Мьянме, Нигерии, Нидерландах, Никарагуа, ОАЭ, Омане, Пакистане, Пуэрто-Рико, Реюньоне, Сен-Мартене (Франция), Сирии, Словакии, Сомали, Судане, США, Филиппинах, Франции, Французской Гвиане, Центральноафриканской Республике, Швеции, Эфиопии, ЮАР. Вы соглашаетесь с этим требованием, обязуетесь не открывать счет и не пытаться воспользоваться своим счетом, находясь в одной из вышеперечисленных стран. Если пользователь будет уличен в нарушении этого правила и предоставит недостоверные данные о своем местонахождении, все депозиты и все выплаты будут аннулированы.

4.5 В случае если выигрыш подлежит налогообложению Вашими местными законодательными, налоговыми или прочими органами власти, Вы несете ответственность за составление отчетности о своих выигрышах и/или убытках и подачу в соответствующие органы. Вы несете полную ответственность за уплату всех налогов и сборов, взимаемых в связи с любыми выигрышами, полученными в результате пользования веб-сайтом.

4.6 Некоторые игры могут быть недоступны для определенных стран и регионов в зависимости от политики игровых провайдеров, которая может время от времени меняться.

4.6.1 Страны категории «A» (страны с запретом на игры)

Игры NetEnt недоступны в следующих странах:

Афганистан, Албания, Алжир, Ангола, Австралия, Багамы, Ботсвана, Камбоджа, Эквадор, Эфиопия, Гана, Гайана, Гонконг, Иран, Ирак, Израиль, Кувейт, Лаос, Мьянма, Намибия, Никарагуа, Северная Корея, Пакистан, Панама, Папуа-Новая Гвинея, Филиппины, Шри-Ланка, Сингапур, Судан, Сирия, Тайвань, Тринидад и Тобаго, Тунис, Уганда, Йемен, Зимбабве, а также в трех провинциях Канады: Британская Колумбия, Манитоба, Квебек.

4.6.2 Страны категории «B» (страны с законодательным регулированием, лицензией)

Игры NetEnt доступны в следующих странах при условии наличия лицензии, выданной местным регулирующим органом, и получения специального разрешения от провайдера:

Бельгия, Болгария, Чешская Республика, Дания, Эстония, Франция, Италия, Латвия, Литва, Мексика, Португалия, Румыния, Сербия, Испания, Швейцария, Соединенные Штаты Америки, Великобритания.

4.6.3 Ограничения для брендированных игр

1. Игры Jumanji, Emoji Planet, NetEnt Rocks (Guns N’ Roses, Jimi Hendrix, Motörhead, Ozzy Osbourne) недоступны в странах категории «A», «B» и в Китае.

2. Игра Narcos недоступна в странах категории «A» и «B», а также в следующих странах: Китай, Индонезия, Южная Корея.

3. Игры Universal Monsters Studios (Creature from the Black Lagoon, Dracula, The Invisible Man, The Phantom's Curse) доступны в следующих странах (но запрещены, если страна попадает под категорию «A» или «B»):

Андорра, Армения, Беларусь, Босния и Герцеговина, Бразилия, Грузия, Исландия, Лихтенштейн, Молдова, Монако, Черногория, Норвегия, Сан-Марино, Сербия, Швейцария, Хорватия, Македония, Австрия, Бельгия, Болгария, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Германия, Греция, Венгрия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Перу, Польша, Португалия, Румыния, Россия, Словакия, Словения, Испания и Великобритания.

Соединенные Штаты, их военные базы, территории и владения специально исключены.

4. Игра Conan недоступна в странах категории «A», «B» и в Китае.

5. Игра Street Fighter II недоступна в странах категории «A», «B» и в следующих странах: Ангилья, Антигуа и Барбуда, Аргентина, Аруба, Барбадос, Багамские острова, Белиз, Бермудские острова, Боливия, Бонайре, Бразилия, Британские Виргинские острова, Канада, Каймановы острова, Китай, Чили, Остров Клиппертон, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Кюрасао, Доминика, Республика Доминика, Сальвадор, Гренландия, Гренада, Гваделупа, Гватемала, Гайана, Гаити, Гондурас, Ямайка, Япония, Мартиника, Мексика, Монтсеррат, Остров Навасса, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Саба, Сен-Бартельми, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сен-Мартен, Сен-Пьер и Микелон, Сент-Винсент и Гренадины, Синт-Эстатиус, Синт-Мартен, Суринам, острова Теркс и Кайкос, Соединенные Штаты Америки, Уругвай, Виргинские острова США, Венесуэла.

4.7 В некоторых юрисдикциях, включая США, деятельность онлайн-казино может быть запрещена законом. Вы обязаны самостоятельно узнать, является ли пользование услугами онлайн-казино законным в соответствии с действующим законодательством Вашей страны.

5 Требования к аккаунту

5.1 Чтобы воспользоваться веб-сайтом, Вам необходимо открыть счет («Ваш счет»). Для этого требуется указать адрес электронной почты и ввести пароль, который далее будет использоваться для входа в систему. Помимо этого, от Вас может потребоваться

предоставить информацию личного характера, включая имя, дату рождения, паспортные данные и номер телефона.

5.2 Имя, указанное при регистрации, должно соответствовать Вашему настоящему имени и не содержать ошибок. Для подтверждения предоставленной Вами информации Компания вправе в любое время запросить документ, удостоверяющий личность (в том числе копию паспорта / ID-карты) или любой платежной карты. В случае непредоставления данной информации Компания имеет право приостановить действие Вашего счета до получения вышеуказанных документов и/или окончательно закрыть Ваш счет.

5.3 Регистрируясь на веб-сайте, Вы обязуетесь предоставлять точную, полную и достоверную информацию о себе. При необходимости внесения изменений, Вы должны самостоятельно и своевременно исправлять свои данные. Невыполнение этого требования может привести к применению ограничений, невыполнению сделок (бонусы, выигрыши) и/или закрытию Вашего счета.

5.4 В случае возникновения каких-либо вопросов или затруднений при регистрации, Вы можете обратиться в службу поддержки по электронной почте: support@sol.casino.

5.5 Вы можете открыть только один счет на веб-сайте. Один счет допускается для одного пользователя, домовладения, почтового или IP-адреса, компьютера или иного устройства. Все другие счета, которые Вы будете открывать на веб-сайте, будут рассматриваться как «Дублирующие счета». Компания вправе сразу же закрыть такие счета, и:

5.5.1 любые операции, произведенные с Дублирующего счета, будут считаться недействительными;

5.5.2 любые ставки или депозиты, сделанные с использованием Дублирующего счета, могут быть Вам возвращены по усмотрению Компании;

5.5.3 все возвраты средств, выигрыши или бонусы, которые Вы получили или собрали, используя Дублирующий счет, будут Вами утрачены и могут быть затребованы нами. В этом случае Вы должны будете вернуть нам средства, выведенные с Дублирующего счета.

5.6 Регистрируясь на веб-сайте, Вы выражаете свое согласие на использование предоставленных Вами контактных данных для доставки рекламноинформационных уведомлений посредством e-mail и СМС-сервисов. Отписаться в любой момент можно через личный кабинет.

6 Противодействие отмыванию доходов

6.1 Противодействие отмыванию доходов

6.1.1 Отмывание доходов и финансирование терроризма являются одними из постоянно растущих угроз для национальной и международной экономики во всем мире, вынуждая все уязвимые секторы принимать меры для их предотвращения.

6.1.2 Наша Компания обязуется применять процедуры для предотвращения неправомерного использования ее услуг, предоставляемых владельцам счетов, для отмывания доходов, финансирования терроризма, мошенничества и других преступных целей.

6.1.3 Компания является организацией с ограниченной ответственностью, должным образом учрежденной и зарегистрированной в соответствии с законами Кюрасао. Эта политика написана на основе международных стандартов, установленных FATF, и национального законодательства о ПОД. В совокупности эти правила обеспечивают прочный, признанный на международном уровне стандарт процедур, используемых для предотвращения неправомерного использования услуг, предоставляемых Компанией.

6.1.4 Надлежащая идентификация владельцев счетов, проверка личности, мониторинг действий пользователей и отчетность о подозрительных действиях – это часть мер, которые Компания принимает для снижения рисков, связанных с отраслью.

6.1.5 Компания придерживается самых высоких национальных и международных стандартов ПОД и FATF при предоставлении своих услуг и требует от руководства и сотрудников соблюдения этих стандартов.

6.2 Процедуры

Стремясь соответствовать применимым правилам, положениям и международным стандартам, Компания разработала процедуры, которым она следует при предоставлении услуг владельцам счетов. Эти процедуры включают в себя:

- политику проверки клиентов;
- мониторинг активности пользователей;
- управление рисками;
- сообщение о подозрительных транзакциях;
- хранение информации.

6.2.1 Политика проверки клиентов

1. Соглашаясь с Условиями, Вы даете нам право регулярно проводить любые проверки: по нашему собственному усмотрению либо которые будут требоваться третьими сторонами (включая регулятивные органы) для подтверждения Вашей личности и контактной информации («Проверка»).

2. Пользователь не может участвовать в игре на деньги, если он не является владельцем счета. Для подтверждения личности необходимо предоставить следующую информацию:

- дату рождения вместе с действительным удостоверением личности, подтверждающим, что пользователь старше 18 (восемнадцати) лет или достиг

возраста совершеннолетия, установленного законодательством страны проживания. Документы, удостоверяющие личность, которые необходимо предоставить, включают копию действующего паспорта, копию другого документа, удостоверяющего личность, и подтверждение адреса;

- имя и фамилию пользователя;
- полный адрес проживания пользователя;
- действующий адрес электронной почты пользователя;
- имя пользователя и пароль.

Компания оставляет за собой право запросить дополнительную документацию и принять дополнительные меры для проверки предоставленной информации. Учетная запись может быть приостановлена до тех пор, пока не будет предоставлена удовлетворительная информация.

3. Компания вправе приостановить действие Вашего счета, если мы не сможем убедиться в факте достижения Вами Допустимого возраста. Если во время пользования услугами веб-сайта, связанными с азартными играми, Ваш возраст был менее Допустимого, то:

- Ваш счет будет закрыт;
- любые сделки, совершенные в этот период времени, будут признаны недействительными;
- все ставки, сделанные Вами в данный период времени, будут отменены;
- все суммы выигрышей, накопленные Вами за то время, когда Ваш возраст был менее Допустимого, будут Вами утрачены, а Вы должны будете вернуть нам все средства, которые были выведены с Вашего счета, по требованию Компании;
- возврат денежных средств, внесенных Вами на счет, не будет осуществляться, так как были нарушены правила Компании.

4. Если какие-либо сведения, которые Вы предоставили, оказались ложными, неполными, неточными или вводящими в заблуждение, а также если информация, указанная при регистрации, не совпадает с указанной в Ваших паспортных данных, это расценивается как нарушение правил Компании, и мы вправе немедленно закрыть Ваш счет и аннулировать все средства на балансе в дополнение к иным действиям на наше усмотрение, а также отказать в пользовании услугами веб-сайта.

6.2.2 Мониторинг действий владельца счета

У Компании есть собственный отдел мониторинга транзакций, отвечающий за проверку всех действий пользователей вместе с соответствующими депозитами и ставками. Компания постоянно инвестирует в лучшее программное обеспечение в отрасли, чтобы

снизить связанные с отраслью риски, такие как отмывание доходов, финансирование терроризма, мошенничество и другие виды преступной деятельности.

1. Предотвращение создания нескольких учетных записей

Система, поддерживаемая для мониторинга действий, включает в себя контроль IP-адресов, обнаруживающий любую попытку зарегистрировать несколько учетных записей. Каждый раз, когда владелец счета запрашивает снятие средств со своего счета, система проверяет наличие нескольких счетов и дополнительно проверяет, использовал ли владелец счета ложный прокси-сервер. При наличии нескольких учетных записей все учетные записи будут закрыты, а владельцу счета будет отказано в открытии новой учетной записи.

2. Подозрительная активность

Если у владельца счета есть необычные депозиты и он будет отмечен системой, менеджер отдела свяжется с владельцем счета, чтобы получить объяснение данной активности. В случае отсутствия удовлетворительного ответа или информации менеджер приостанавливает действие учетной записи до тех пор, пока не будут предоставлены необходимые документы и объяснения. Если владелец счета не предоставил удовлетворительную информацию в течение 30 дней, счет будет закрыт. Менеджер отправит сообщение о необычной/подозрительной транзакции в соответствующий орган.

3. Вывод средств

Компания не будет переводить снятые средства в другой источник, из которого они были получены, если не будет предоставлена достаточная информация или документация, подтверждающая запрос. Выплата призов или выигрышей будет зачислена только на банковский счет владельца счета. Переводы или выплаты на счет третьих лиц не будут осуществляться, если они не будут достаточно обоснованными на усмотрение Компании. Тот факт, что у Компании нет пунктов приема ставок, упрощает мониторинг всех депозитов и контроль всех действий пользователей.

6.2.3 Управление рисками

Исходя из отраслевых рисков, Компания придерживается недискреционного подхода. Все владельцы учетных записей должны соблюдать требования, подробно изложенные в процедуре KYC (Политики проверки клиентов), и должны регулярно контролировать свою деятельность.

6.2.4 Сообщение о подозрительных транзакциях

Любые подозрительные транзакции или обстоятельства, в отношении которых отдел мониторинга транзакций не получил достаточного объяснения, могут повлечь за собой сообщение в соответствующий орган Кюрасао. В ведомстве будет храниться список всех случаев, о которых он не считал необходимым сообщить в соответствующий орган. Решение не отчитываться должно иметь достаточные основания.

6.2.5 Хранение информации

1. Компания ведет учет всей соответствующей документации в отдельной базе данных в течение как минимум пяти лет после прекращения деловых отношений. В случае необходимости Компания может обеспечить быстрый поиск информации касательно отдельных транзакций, включая суммы, валюты и тип транзакций.
2. При наличии определенных обстоятельств, если это предписано законом, а также разрешено национальным законодательством и соответствующими органами, Компания может предоставить копии хранимых записей.

7 Имя пользователя, пароль и безопасность

7.1 Вы соглашаетесь с тем, что войти в учетную запись пользователя можно только при помощи уникального логина (имя пользователя) и пароля, созданных им.

7.2 Администрация внимательно следит за соблюдением пользователями моральных и этических норм на веб-сайте и запрещает использовать оскорбительные слова и прочую ненормативную лексику при выборе никнейма. В случае несоблюдения данного требования мы вправе принять соответствующие меры, вплоть до блокировки учетной записи.

7.3 Открыв счет на веб-сайте, Вы обязуетесь не раскрывать / не сообщать кому-либо (намеренно или неумышленно) Ваши имя пользователя и пароль. Если данные Вашего счета были утрачены Вами или забыты, Вы можете восстановить пароль, нажав на кнопку «Не помню пароль» по ссылке, находящейся на сайте.

7.4 Пользователь самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность своих регистрационных данных и ограничение доступа к своему аккаунту со стороны третьих лиц, а также за любые действия и транзакции, производимые на Вашем счете. Помимо этого, Вы ответственны за всевозможные убытки на Вашем счете, понесенные Вами в результате действий третьих лиц.

7.5 Вы подтверждаете, что сразу же сообщите Компании о любом случае несанкционированного доступа к Вашему счету и/или о другом нарушении безопасности. Вы обязаны предоставить Компании (по запросу) сведения, доказывающие подобный несанкционированный доступ. Компания не несет ответственности за любой ущерб, который Вы понесли в результате недобросовестного использования Вашего имени пользователя и пароля третьими лицами независимо от того, были Вы уведомлены об авторизации или нет.

7.6 Казино принимает все возможные меры для защиты несанкционированного использования личной информации пользователей, личная информация пользователей доступна только для Сторон, участвующих в предоставлении услуг через веб-сайт азартных игр. Несмотря на это, Казино не несет ответственности за то, как эта информация в дальнейшем используется третьими Сторонами, например поставщиками программного обеспечения или аффилиатами.

7.7 Пользователь не должен предоставлять третьим лицам доступ к его учетной записи или позволять пользоваться веб-сайтом людям, не достигшим совершеннолетия. Веб-сайт может быть использован только для личного пользования и никоим образом не может быть использован для любого вида коммерческой прибыли.

8 Депозиты, размещение денег на счете и вывод денег со счета

8.1 Если Вы желаете участвовать в азартных играх на веб-сайте, Вам необходимо внести денежный депозит. SOL Casino предлагает различные способы оплаты. Они включают в себя оплату картами (кредитные и дебетовые карты Visa, Mastercard, Maestro и другие), оплату электронными деньгами (со счетов электронных кошельков), оплату мобильным телефоном (со счета мобильного телефона) и с помощью криптовалюты (подробнее здесь). Пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки support@sol.casino, чтобы узнать о способах оплаты, которые являются наиболее подходящими для Вашей страны проживания.

Вывод средств на криптокошельки возможен только в случае, если выигрыш был получен со ставок на деньги, внесенные с криптокошельков.

8.2 Вы подтверждаете и гарантируете, что:

8.2.1 денежные средства, вносимые Вами на Ваш счет, не имеют незаконного происхождения;

8.2.2 не станете отказываться от ранее проведенных транзакций, отрицать либо отменять какие-либо платежи, сделанные Вами, которые могут стать причиной возврата платежа третьей стороной во избежание любой законной ответственности.

8.3 Вы обязуетесь вносить денежные средства на Ваш счет только со счета/системы и/или расчетных карт, зарегистрированных на Ваше имя. Компания не принимает денежные средства от третьих лиц (друзей, родственников, партнеров, супругов), а также от лиц, не достигших совершеннолетия. Если в момент проверки мы обнаружили нарушение данных условий, все полученные выигрыши будут конфискованы и возвращены на счет Компании. При этом проведение банковского перевода по возврату денежных средств не будет осуществляться, так как были нарушены правила Компании.

8.4 В случае необходимости проведения банковского перевода по возврату денежных средств законному владельцу все банковские расходы/комиссии оплачиваются получателем. Возврат производится в течение 30 дней.

8.5 Мы не принимаем наличные денежные средства. Компания вправе привлекать сторонние организации для обработки электронных платежей и/или финансовые учреждения для обработки как Ваших платежей, так и выплат на Ваш счет. Если условия подобных сторонних организаций по обработке электронных платежей и/или финансовых учреждений не противоречат настоящим Условиям, Вы несете ответственность по их соблюдению.

8.6 Вы обязуетесь не отказываться от ранее проведенных транзакций, не аннулировать их, не отменять любые операции по размещению средств на Вашем счете и в любом из таких случаев обязуетесь вернуть и компенсировать нам такие неразмещенные денежные средства, включая любые расходы, понесенные нами в процессе сбора Ваших депозитов.

8.7 Компания вправе заблокировать Ваш счет, аннулировать произведенные выплаты и взыскать любые суммы выигрышей в случае обнаружения подозрительных или мошеннических фактов пополнения счета, включая использование украденных кредитных карт и/или иную деятельность мошеннического характера (включая любые возвраты или аннулирование платежей), включая внесение денежных средств с целью обмена между платежными системами. Мы оставляем за собой право проинформировать соответствующие органы (включая агентства кредитной информации) о любом мошенничестве с платежами или о другой незаконной деятельности. Мы также вправе привлечь коллекторские агентства для возврата выплаченных денег. Компания ни в коем случае не несет ответственности за любое несанкционированное использование кредитных карт вне зависимости от того, было заявлено об их краже или нет.

8.8 Мы вправе в любой момент списать средства с Вашего счета в пользу погашения задолженности перед Компанией.

8.9 Вы осознаете и соглашаетесь с тем, что Ваш счет не является банковским счетом, и, соответственно, на него не распространяются никакие программы страхования, гарантии, пополнения или другие инструменты защиты в рамках программ страхования вкладов или банковского страхования, а также всевозможные похожие программы страхования. На денежные средства, размещенные на Вашем счете, проценты не начисляются. Казино не является финансовым учреждением и поэтому не должно рассматриваться как таковое.

8.10 Совершая платеж по карте, Вы соглашаетесь, что последующие оплаты с этой карты будут проводиться в один клик, без необходимости заново вводить данные карты. Эта услуга называется 1-Click.

Положения и условия для услуги 1-Click

Вы обязуетесь оплачивать все услуги и/или товары или иные дополнительные услуги, заказанные Вами на веб-сайте, а также нести все дополнительные расходы (если в этом будет необходимость), в том числе налоги, пошлины и т.д. Вы несете полную ответственность за своевременное совершение всех платежей. Вы понимаете, что провайдер платежных услуг только проводит платежи в обозначенном веб-сайтом размере и не является ответственным за оплату пользователем веб-сайта вышеупомянутых дополнительных сумм. После того, как Вы нажали кнопку «Оплата», считается, что платеж обработан и выполнен безвозвратно. Нажав данную кнопку, Вы подтверждаете, что уже не сможете отозвать платеж или потребовать его отзыва. Размещая заказ на веб-сайте, Вы подтверждаете, что не нарушаете законы любого государства. Помимо всего прочего, принимая положения данных Условий (и/или Правил и условий), Вы, как владелец платежной карты, подтверждаете, что можете пользоваться услугами веб-сайта. Для пользования веб-сайтом, предлагающим игровые услуги, Вы обязаны предоставить юридическое подтверждение того, что Вы достигли или превысили возраст

совершеннолетия по законодательству Вашей страны. Соблюдение данного правила необходимо для получения возможности пользоваться услугами веб-сайта. Начав пользоваться услугами веб-сайта, Вы берете на себя ответственность соблюдать законодательство каждого государства, где пользуетесь данными услугами, и подтверждаете, что провайдер платежных услуг не несет ответственности за любое незаконное или несанкционированное действие. Соглашаясь пользоваться услугами веб-сайта, Вы осознаете и подтверждаете, что обработка любого Вашего платежа осуществляется провайдером платежных услуг, и в данном случае у Вас отсутствует законное право на возврат уже купленных услуг и/или товаров или иные возможности отмены платежа. В случае если Вам необходимо отказаться от пользования услугой в пользу следующей покупки услуги и/или товаров, Вы можете отказаться от услуги в рамках возможностей личного кабинета на веб-сайте. Провайдер платежных услуг не является ответственным за отказ/невозможность обработать данные, связанные с Вашей платежной картой, либо за отказ, связанный с неполучением от банка-эмитента разрешения на проведение платежа с использованием Вашей платежной карты. Провайдер платежных услуг также не является ответственным за качество, объем, цену любой услуги и/или товара, предложенной/-го Вам, или купленных Вами на веб-сайте, используя Вашу платежную карту. Если Вы не согласны с вышеперечисленными условиями, Вы можете отказаться от выполнения платежа и обратиться в службу поддержки.

8.11 Вы осознаете и соглашаетесь с тем, что курсы всех валют могут изменяться и Компания не несет ответственности за изменение курсов валют.

8.12 Вы можете подать запрос о выводе денег с Вашего счета в любое время при условии, что все депозиты, зачисленные на Ваш счет, прошли проверку на предмет отсутствия неприемлемых действий, и ни один платеж не был аннулирован или отменен. Также все предоставленные Вами данные и документы должны быть актуальны и достоверны на момент создания заявки.

8.13 Оформляя заявку на вывод средств, Вы должны учитывать следующее:

8.13.1 Ваша почта должна быть подтверждена. Все поля Вашего профиля должны быть заполнены и содержать точные и исчерпывающие данные, а также хотя бы один реальный и действующий номер телефона.

8.13.2 Средства должны быть выведены со счета на тот же платежный инструмент (на ту же карту, тот же кошелек, тот же номер телефона и т.д.), с которого осуществлялся ввод.

8.13.3 В случае если запрашиваемая сумма в криптовалюте эквивалентна либо превышает 1 250 $, / В случае если запрашиваемая сумма эквивалентна либо превышает 1 250 €, а также в иных случаях, требующих проверки, Компания должна провести процедуру идентификации, которая осуществляется путем отправки нам копии высокого разрешения или цифровой фотографии Вашего документа (страница с фотографией), удостоверяющего личность (паспорт, ID-карта или иной документ, подтверждающий личность). Если Вы пополняли счет при помощи пластиковой карты, следует также прислать фотографии ее лицевой и обратной стороны. В номере карты должны отчетливо читаться первые 6 и последние 4 цифры карты, при этом остальные цифры номера карты и

CVV/CVC-код не должны быть видны (закрыты при фотографировании карты или закрашены в графическом редакторе). Если Вы обладатель рельефного номера карты, помните, что на обратной стороне карты должны быть закрыты те же цифры, что и на лицевой.

8.13.4 Для создания заявки на выплату на Вашем счете не должно быть неотыгранных бонусов и незавершенных бонусных игр (фриспинов). Чтобы вывести средства, нужно сперва доиграть либо отменить активные бонусы и фриспины. Ваш депозит должен быть отыгран.

1. Общие правила отыгрыша депозита:

- ставки на бонусные деньги не учитываются;
- при ставках на спорт учитывается сумма ставки. Ставки со статусами «Возврат» и «Отмена» не учитываются. При применении опции «Кешаут» в отыгрыш депозита считается разница между суммой ставки и суммой кешаута при условии, что сумма кешаута не превышает сумму ставки.
- проигранный депозит не подлежит отыгрышу. Проигранным считается депозит, от которого остается менее 5% на момент внесения следующего.

2. Правила для России, Казахстана, Украины и Индии:

- сумма ставок для отыгрыша депозита зависит от статуса пользователя и составляет от x1 до x3 от размера депозита;
- ставка в спорте при требованиях к отыгрышу x3 учитывается при погашении отыгрыша в двойном размере.

3. Правило для Индии и Бразилии:

- ставки в категориях «Рулетка» и Instant Games учитываются в погашении отыгрыша в размере 20% от суммы ставки.

4. Правило для остальных стран:

- сумма ставок для отыгрыша депозита в казино и спорте составляет x1 от размера депозита.

Компания имеет право отменить выплату до выполнения условий по отыгрышу депозита либо удержать с игрового счета пользователя комиссию в размере 10% от суммы вывода в счет компенсации расходов по осуществлению платежа.

При совершении выплаты с комиссией размер задолженности по отыгрышу уменьшается пропорционально сумме выплаты к общей сумме реальных средств на счету на момент создания выплаты.

При использовании **безрисковой стратегии**, направленной исключительно на отыгрыш депозита (например, ставки в рулетке на красное и черное одновременно, на пунто и банко, в играх категории Instant Games и т.д.), Компания оставляет за собой право:

- увеличить сумму ставок для отыгрыша до x3 от размера депозита (если ранее она была ниже);
- исключить из расчета отыгрыша все ставки в рулетке и Instant Games.

Также при выявлении безрисковой стратегии при отыгрыше депозита Компания оставляет за собой право потребовать его отыгрыш в слотах или удержать комиссию до 25% от суммы, запрошенной пользователем на вывод.

Учет ставок для отыгрыша депозита в играх категории Instant Games

Отыгрыш депозита по ставкам, сделанным в играх категории Instant Games, учитывается следующим образом:

- **Выигрышные ставки**

Если коэффициент выигрыша равен или превышает x1,3, ставки идут в учет отыгрыша. Если коэффициент выигрыша ниже x1,3, ставки не идут в учет отыгрыша.

- **Проигрышные ставки**

Полностью идут в учет отыгрыша депозита.

Пример

Ставка – 100 ₽, выигрыш – 105 ₽ (коэффициент выигрыша – x1,05) – ставка не учитывается в отыгрыше.

Ставка – 100 ₽, выигрыш – 130 ₽ (коэффициент выигрыша – x1,3) – ставка учитывается в отыгрыше.

Если пользователь поставил 100 ₽ и проиграл, ставка учитывается.

8.13.5 Использование баланса при активной заявке на вывод средств

8.13.5.1 После создания заявки на вывод оформленная сумма не сразу списывается с игрового баланса, она продолжает отображаться на балансе до момента передачи заявки в обработку платежной системе.

Если после создания заявки на вывод средств Вы продолжаете совершать ставки, средства списываются в следующем порядке:

- в первую очередь списывается доступный остаток – то есть средства, которые не находятся в обработке платежной системы;

- если свободных средств для совершения ставки оказывается недостаточно, система автоматически списывает недостающую сумму из средств, которые находятся в обработке на вывод. При этом заявки на вывод аннулируются по одной, начиная с самой последней по времени создания, до тех пор, пока общая сумма отмененных заявок не станет достаточной для полного покрытия ставки;

- отмененные заявки исключаются из очереди на выплату, не подлежат обработке и не могут быть восстановлены. Количество активных заявок на вывод отображается в соответствующем разделе и обновляется автоматически: при отмене одной из заявок их количество уменьшается.

Описанный механизм аннулирования распространяется только на заявки, которые не перешли в обработку платежной системы. Заявки, перешедшие в обработку, считаются отправленными провайдеру платежных услуг и не подлежат отмене.

8.13.5.2 Компания вправе в любое время ограничить, приостановить или отменить описанный выше порядок без предварительного уведомления.

8.13.5.3 Во избежание отмены Ваших заявок рекомендуем до момента перехода заявки в обработку платежной системы воздерживаться от совершения ставок либо более внимательно контролировать доступный баланс при продолжении игры.

8.13.6 Максимальная сумма снятия зависит от способа оплаты, который Вы выбираете. Если запрашиваемая сумма снятия превышает лимит конкретной платежной системы, то сумма будет снята частями.

Максимальная сумма выплат определяется по принципу большего лимита:

Лимит выплат в 24 часа / 7 дней / 30 дней составляет не менее чем x3 от суммы внесенных депозитов за последние 24 часа / 7 дней / 30 дней до вывода соответственно.

Лимит выплат в 24 часа / 7 дней / 30 дней составляет:

Для фиатных валют

- 4 000 $ / 20 000 $ / 80 000 $ – для пользователей со статусами Crystal, Quarts, Onyx.

- 10 000 $ / 50 000 $ / 200 000 $ – для пользователей со статусами Agate, Topaz, Opal, Sapphire.

- 15 000 $ / 75 000 $ / 450 000 $ – для пользователей со статусами Ruby, Diamond.

В некоторых случаях, оговоренных с администрацией веб-сайта, лимит на вывод может быть увеличен в индивидуальном порядке.

Пользователь несет полную ответственность за последствия, которые могут возникнуть в результате превышения лимитов поступления денежных средств, установленных банком-эмитентом.

Для криптовалют

Лимиты на выплаты в криптовалюте эквивалентны 50 000 $ / 250 000 $ / 1 000 000 $ для всех пользователей вне зависимости от их статуса в программе лояльности. Лимиты действуют при условии, что депозит был сделан при помощи криптовалютных методов и выигрыш был получен со ставок на деньги, внесенные с криптокошельков.

Обменный курс на веб-сайте регулярно обновляется. Вы осознаете и несете полную ответственность за ознакомление с актуальной информацией в разделе «Депозит» до проведения транзакций, предусматривающих обмен валют.

При пополнении баланса и выводе средств в большинстве валют к обменному курсу Open Exchange Rates может быть добавлена специальная комиссия.

Казино осуществляет выплаты не позднее чем в течение 24 часов после запроса на вывод средств, кроме случаев, указанных ниже.

8.14 Динамический лимит выплат

8.14.1 Указанные выше лимиты являются базовыми. Фактический лимит выплат определяется в соответствии с настоящим пунктом и не может быть ниже базового лимита, установленного для соответствующего статуса.

8.14.2 Лимит выплат рассчитывается отдельно для трех периодов: 24 часов, 7 дней и 30 дней.

8.14.3 Лимит выплат за каждый период определяется как наибольшая из следующих величин:

а) общая сумма Ваших пополнений за соответствующий период, рассчитанная с учетом пополнений во всех валютах счета после их конвертации в валюту запрашиваемой выплаты и умноженная на 3;

б) базовый лимит, установленный для Вашего статуса за соответствующий период (лимиты указаны выше в настоящем разделе).

Таким образом, если сумма Ваших пополнений за соответствующий период, умноженная на 3, превышает базовый лимит Вашего статуса, применяется динамический лимит. В противном случае применяется базовый лимит.

8.14.4 Компания вправе изменять размеры базовых лимитов и коэффициент, используемый при расчете динамического лимита, в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

8.14.5 Каждая заявка на выплату проверяется одновременно на соответствие лимитам, установленным для всех трех периодов. При расчете учитывается совокупная сумма уже произведенных за соответствующий период выплат и сумма по рассматриваемой заявке.

8.14.6 Заявка на выплату может быть исполнена, если с учетом ее суммы лимит выплат не превышен ни по одному из трех периодов.

8.14.7 Если хотя бы по одному из трех периодов совокупная сумма выплат с учетом рассматриваемой заявки превышает соответствующий лимит, Компания вправе отказать в выплате, приостановить ее обработку, предложить изменить сумму заявки или произвести выплату частями в пределах доступных лимитов.

8.14.8 Вы осознаете и соглашаетесь, что лимиты рассчитываются автоматически, зависят от суммы Ваших пополнений за соответствующие периоды и Вашего статуса и могут изменяться при изменении указанных параметров.

Пример

Если сумма Ваших пополнений за 24 часа, умноженная на 3, превышает базовый лимит Вашего статуса за этот период, применяется рассчитанный динамический лимит.

Если сумма Ваших пополнений за 30 дней, умноженная на 3, ниже базового лимита Вашего статуса за этот период, применяется базовый лимит.

8.15 Казино оставляет за собой право проверять личность пользователя до произведения выплаты и удерживать выплату на время, необходимое для такой проверки. В случае предоставления ложных личных данных пользователю может быть отказано в выплате денежных средств и его учетная запись может быть заблокирована. Пользователь будет проинформирован об этом по электронной почте.

8.16 Если выводимая сумма выше 3 000 zl, то Компания вправе осуществить дополнительную проверку игровых транзакций на срок не более 48 часов.

8.17 Казино не может гарантировать успешное проведение платежей по карте во всех случаях, поскольку банки, выпускающие кредитные карты, могут заблокировать или отклонить такие транзакции по своему усмотрению.

8.18 Все текущие выигрыши джекпота выплачиваются в полном объеме одним платежом при соблюдении прочих условий.

8.19 В случае если общая сумма депозитов составляет более 9 000 zl, мы вправе запросить документы, удостоверяющие личность.

8.20 В случае если общая сумма депозитов превышает 40 000 zl, мы вправе запросить документы, подтверждающие источник происхождения средств.

8.21 Компания оставляет за собой право инициировать первичную или дополнительную верификацию аккаунта в любое время по своему усмотрению, а также использовать дополнительные процедуры и средства верификации в случае возникновения такой необходимости. Для верификации аккаунта пользователя администрация имеет право запросить документ, удостоверяющий Вашу личность (в том числе, но не только, копию Вашего паспорта / ID-карты / или любой используемой платежной карты, актуальный счет

на оплату коммунальных услуг, оформленный на Ваше имя, или иной документ, который может подтверждать Вашу личность). Также компания оставляет за собой право запросить подтверждение личности владельца при помощи видеоконференции или попросить выслать документы почтовым отправлением. Если Вы не предоставляете или не можете предоставить нам такую информацию, то мы вправе приостановить действие Вашего аккаунта до тех пор, пока Вы не предоставите нам данную информацию, и/или окончательно закрыть Ваш аккаунт в случае неполучения запрошенной информации. Если будет доказано, что полученная информация является недостоверной, мы оставляем за собой право заблокировать Ваш счет, аннулировать произведенные выплаты.

8.22 Компания вправе проводить проверку совершенных ставок и удерживать выплату на срок, необходимый для проведения проверки. В случае выявления факта участия пользователя в мошеннических действиях или любых других видах деятельности, направленных на использование уязвимости и/или ошибок на веб-сайте с целью извлечения личной выгоды, Компания вправе заблокировать или временно ограничить пользователю доступ к его учетной записи. В этом случае решение о выплате средств с игрового аккаунта рассматривается администрацией веб-сайта в одностороннем порядке.

8.22.1 Вы обязаны предоставить запрошенные документы и информацию в течение 10 (десяти) дней с момента запроса. Обычно мы проверяем документы и информацию в течение 10 (десяти) дней после того, как получим их в полном объеме, однако, в зависимости от обстоятельств и сложности конкретного случая, проверка может занять больше времени и потребовать дополнительных действий. Компания оставляет за собой право провести дополнительную проверку, включая телефонный или видеозвонок по указанным в аккаунте данным в рамках процедуры KYC. До завершения верификации приостанавливаются выплаты и может быть ограничен доступ к аккаунту. Если Вы не предоставите документы в 10-дневный срок или Компания не сможет связаться с Вами в течение 10 дней после запроса на вывод средств, Ваш аккаунт будет заблокирован или окончательно закрыт из-за неудачной проверки KYC.

9 Правила игры и размещение ставок на сайте

9.1 Вы несете ответственность за достоверность информации, связанной с любой совершаемой Вами транзакцией, прежде чем подтвердить ставку в ходе игры.

9.2 С историей транзакций Вы можете ознакомиться в своем профиле.

9.3 Мы вправе в любое время, частично или полностью (по собственному усмотрению) отказать в проведении любой транзакции, запрашиваемой Вами через веб-сайт, в случае если Вы нарушили Условия. Никакая сделка не может считаться совершенной, пока Вы не получите соответствующее подтверждение от нас. Если Вы не получили подтверждение того, что Ваша транзакция была принята, Вы должны написать в службу поддержки.

9.4 SOL Casino использует евро в качестве основной валюты для формирования призовых фондов акций. Призовой фонд конвертируется в валюту аккаунта согласно курсу, установленному сайтом.

10 Сговор, вводящие в заблуждение действия, мошенничество и криминальная деятельность

10.1 Следующие виды деятельности запрещаются и считаются существенным нарушением Условий:

10.1.1 предоставление информации третьим лицам;

10.1.2 использование любых систем (включая машины, компьютеры, программное обеспечение или другие автоматизированные системы, такие как боты и т.д.) для прогнозирования результатов игры, совершения ставок и любых иных действий, которые могут повлиять на результат игры;

10.1.3 совершение мошеннических действий в Ваших интересах, в том числе использование украденных, дублированных или по-другому незаконно полученных данных кредитной или дебетовой карты при пополнении Вашего счета;

10.1.4 участие в преступной деятельности, в том числе отмывание денег и любой другой деятельности, влекущей уголовно-правовую ответственность;

10.1.5 попытка либо вступление в сговор и/или намерение непосредственно или косвенно участвовать в сговоре с другим пользователем во время игры на веб-сайте;

10.1.6 разработка стратегий, нацеленных на нечестные выигрыши, мошеннические действия, направленные на другие онлайн-казино или провайдеров платежного сервиса, возвратные платежи по кредитной карте или отказ от ранее проведенных платежей, а также другие виды мошенничества, или если пользователь, будучи банкротом по месту проживания, предоставил неверную информацию о персональных данных при регистрации на сайте.

10.2 Мы вправе заблокировать Ваш аккаунт, а также приостановить или отменить выплаты/выигрыши:

10.2.1 в случае выявления существенного нарушения Условий, описанных в пункте 10.1;

10.2.2 если ставки сделаны клиентом, который может иметь доступ к информации о потенциальном исходе события;

10.2.3 если за короткий промежуток времени клиент сделал большое количество ставок на один конкретный результат.

10.3 Компания сделает все возможное, чтобы выявить, а также исключить ситуации сговора и их участников. Против данных лиц Компания предпримет соответствующие меры. Мы не являемся ответственными за потери или иной ущерб, понесенный Вами или другими пользователями в результате сговора, мошенничества и иных незаконных операций. Все действия и меры в таких случаях будут предприняты Компанией по ее собственному усмотрению.

10.4 Мы используем специальные технологии для борьбы с любым типом финансового мошенничества на нашем веб-сайте. Любые попытки мошеннических действий приведут к немедленной блокировке учетной записи пользователя. В такой ситуации мы не обязаны возвращать или компенсировать Вам средства, находящиеся на Вашем счете. Мы также вправе уведомить об этом соответствующие органы, и Вы обязаны сотрудничать с Компанией в расследовании подобных ситуаций.

10.5 Компания запрещает пользоваться услугами и/или программным обеспечением для совершения любого незаконного или мошеннического действия, или для незаконной или мошеннической транзакции (в том числе в процессе отмывания денег) в соответствии с законодательством Вашей страны. Компания вправе в любой момент приостановить или заблокировать Ваш и любые другие Ваши счета в системе, а также удержать денежные средства. В такой ситуации Вы отказываетесь от всех претензий в адрес Компании.

10.6 Казино оставляет за собой право закрыть Ваш счет и возместить Вам остаток на балансе, в отношении которого применима соответствующая комиссия на снятие, без какого-либо указания причины и без предварительного уведомления.

10.7 В отношении любого пользователя или в отношении других лиц/лица, кто проводил махинации по отношению к системе Казино или пытался это сделать, может быть начато судебное разбирательство в соответствии с законодательством Вашей юрисдикции.

11 Другие запрещенные действия на веб-сайте

11.1 Категорически запрещено общаться в оскорбительной и/или агрессивной манере (с использованием соответствующих изображений), а также использовать ненормативную лексику, прибегать к угрозам, унижениям или насильственным действиям по отношению к пользователям и сотрудникам веб-сайта.

11.2 Запрещена массовая рассылка информации или «спам». Вы не имеете права искажать, удалять или каким-то образом корректировать сведения, содержащиеся на веб-сайте. Также запрещается загружать на веб-сайт информацию в объеме, который может спровоцировать перебои в его работе. Нельзя совершать действия, влияющие в той или иной мере на функционирование сайта, как, например, использование и/или распространение вирусов или аналогичных вредоносных программ.

11.3 Вы обязуетесь пользоваться веб-сайтом исключительно в развлекательных целях. Компания запрещает копировать веб-сайт или любую из его частей в любой форме без предварительно полученного письменного согласия от Компании.

11.4 Вы подтверждаете, что не станете взламывать, либо пытаться взломать и/или получить доступ, или как-то иначе обойти нашу систему безопасности. Если мы заподозрим, что Вы пытались или пытаетесь взломать, получить доступ или каким-то иным образом обойти нашу систему безопасности или программное обеспечение, нам придется мгновенно закрыть Вам доступ к услугам веб-сайта и заблокировать Ваш счет. Также мы вправе сообщить о данной ситуации в соответствующие органы.

11.5 Мы не являемся ответственными за все те потери или убытки, которые Вы или третья сторона можете понести в результате неполадок средств информационных технологий, вызванные атаками, вирусами или иными технологически вредными материалами при использовании веб-сайта и/или скачивания материалов, содержащихся на веб-сайте, и/или ссылок, находящихся на веб-сайте.

11.6 Категорически запрещается продавать или передавать счета между участниками игр.

11.7 Если пользователю становится известно о возможных ошибках или дефектах программного обеспечения, он/она соглашается воздержаться от извлечения из этого выгоды. Более того, пользователь обязуется незамедлительно сообщить Казино о любой ошибке или дефекте в программном обеспечении. В случае если пользователь не выполняет обязательства, указанные в этом пункте, то Казино имеет право на полную компенсацию всех расходов, связанных с этой ошибкой или дефектом, включая любые расходы, понесенные за соответствующую ошибку/дефект, а также за несостоявшееся уведомление об этом Казино.

12 Срок действия и аннулирование договора

12.1 Вы вправе закрыть Ваш счет (в том числе удалить имя пользователя и пароль) в любой момент, связавшись с нами по электронной почте: support@sol.casino.

12.2 До тех пор, пока Вы не получили подтверждение о закрытии Вашего счета, Вы являетесь ответственными за все, что происходит на Вашем счете, вплоть до того момента, пока Ваш счет не будет полностью удален Компанией.

12.3 Компания вправе списать с Вашего счета комиссию или другую сумму, которую Вы должны Компании, до закрытия счета.

12.4 В соответствии с данными Условиями, если Ваш счет аннулирован, ни одна из сторон не может иметь дальнейших обязательств по отношению друг к другу.

12.5 Компания вправе немедленно удалить Ваш счет (в том числе имя пользователя и пароль) без предварительного уведомления, если:

12.5.1 Ваш счет связан со счетом, который был удален;

12.5.2 Ваш счет связан с существующими заблокированными счетами. Это дает нам право закрыть счет, вне зависимости от того, каким образом он был с ними связан, а также заблокировать учетные данные указанных счетов. За исключением ситуаций, указанных в Условиях, любой остаток на Вашем счете будет возвращен Вам в течение определенного периода времени по Вашему запросу после удержания суммы, которую Вы должны вернуть Компании;

12.5.3 Вы предпринимаете попытки взломать систему или участвуете в сговоре;

12.5.4 Вы совершали вмешательства или другие манипуляции с программным обеспечением;

12.5.5 Вы пользуетесь Вашим счетом для целей, которые по настоящему закону являются противоправными, например стараетесь получить доступ к веб-сайту из страны, где участие в азартных играх запрещено;

12.5.6 Вы размещаете унизительную или оскорбительную информацию на веб-сайте.

12.6 Мы вправе закрыть Ваш счет и отменить действие Условий, отправив Вам электронное уведомление на адрес, указанный в контактной информации. В случае любой подобной отмены с нашей стороны, за исключением ситуаций, когда такое закрытие счета и прекращение действия Условий согласуются с пунктом 10 («Сговор, вводящие в заблуждение действия, мошенничество и криминальная деятельность») или пунктом 17 («Нарушение Условий») настоящих Условий, мы обязуемся вернуть Вам деньги с Вашего баланса.

13 Изменения на сайте

Мы вправе по нашему усмотрению, в любой момент, корректировать или дополнять любую услугу, которая предлагается на нашем веб-сайте в рамках обновления веб-сайта, а также прекратить и/или изменить любые игры или игровые события, предлагаемые на веб-сайте.

14 Системные ошибки

Если в системе произойдет сбой или обнаружится ошибка в игре (отклонение от нормальной логики игры по любой причине), Компания предпримет все меры по скорейшему исправлению ситуации, но заявляет, что Казино не несет ответственности за любые комплектующие и программное обеспечение, за неисправности, за перебои или потерю интернет-соединения или за любые другие технические ошибки, которые могут ограничить доступ пользователя на веб-сайт или помешать пользователю играть бесперебойно.

15 Ошибки или недочеты

15.1 Во время пользования услугами веб-сайта могут возникнуть обстоятельства, при которых ставка не была принята или была принята с ошибками со стороны Компании или оплата произведена с ошибками со стороны Компании (например, неверная установка условий игровых ставок с нашей стороны вследствие ошибки, упущения при вводе информации, вследствие сбоя компьютера или совершенная нами ошибка в подсчете количества причитающихся Вам выигрышей/возвратов, в том числе вследствие неправильного ввода данных вручную или автоматически).

15.2 Компания вправе ограничить или отменить любую такую ставку по своему усмотрению.

15.3 В случае если Вы израсходовали денежные средства, поступившие на Ваш счет или переданные Вам по ошибке на размещение ставок или участие в игре, мы вправе отменить подобные ставки и/или выигрыши, которые Вы могли получить с использованием подобных денежных средств. В случае если мы уже выплатили Вам денежные средства по

таким ставкам или играм, данные суммы будут считаться переданными Вам в доверительное управление, и Вам необходимо будет сразу же вернуть их нам по нашему запросу.

15.4 Ни мы, ни наши сотрудники или агенты, ни наши партнеры или поставщики не являются ответственными за любой ущерб, включая потерю выигрыша, произошедший вследствие ошибки с Вашей или нашей стороны.

15.5 Казино, его директора, сотрудники, партнеры, провайдеры услуг:

15.5.1 не гарантируют, что программное обеспечение и веб-сайт будут всегда работать без ошибок;

15.5.2 не гарантируют, что веб-сайт и/или игры будут доступны без перебоев;

15.5.3 не несут ответственности за любые потери, затраты, расходы или ущерб, будь то прямые или косвенные, случайные или другие, возникающие в связи с Вашим использованием веб-сайта или Вашим участием в Играх.

15.6 Компания, ее лицензиаты, дистрибьюторы, дочерние предприятия, филиалы, сотрудники и директора не являются ответственными за убытки или ущерб, который может быть вызван перехватом или неверным использованием информации, передаваемой через Интернет.

16 Ограничение нашей ответственности

16.1 Работа веб-сайта осуществляется в соответствии с Условиями, размещенными на нем. Мы не предоставляем гарантий в отношении веб-сайта или его услуг и исключаем собственную ответственность (в степени, предусмотренной законом) в части всех подразумеваемых гарантий.

16.2 Компания предоставляет вам право пользования услугами веб-сайта при условии вашего согласия со следующими положениями:

16.2.1 Вы пользуетесь услугами веб-сайта по собственному желанию, выбору, усмотрению и на свой риск;

16.2.2 Вы являетесь полноправным владельцем денежных средств на Вашем счету. Информация, которую Вы предоставили Компании в момент регистрации и/или позже, в том числе в рамках любой сделки, требующей внесения денег, является верной, актуальной, точной и соответствующей имени на кредитной / дебетовой расчетной карте (-ах) или иным расчетным счетам, которые будут использоваться для внесения или получения средств на Ваш счет / с Вашего счета;

16.2.3 Вы понимаете и признаете, что можете потерять денежные средства в процессе пользования услугами веб-сайта и несете ответственность за это. Вы не можете предъявлять претензии Компании, связанные с Вашими убытками, потерями и/или проигрышами;

16.2.4 Вы понимаете общие способы, правила и процедуры предоставления услуг и проведения игр на сайте и в Интернете. Вы понимаете, что являетесь ответственным за обеспечение верности ставок в играх. Вы обещаете не совершать действия, наносящие ущерб репутации Компании;

16.2.5 Вы соглашаетесь полностью оградить Казино, его директоров, сотрудников, провайдеров услуг от любых потерь, затрат, расходов, претензий и обязательств, которые тем или иным способом могут возникать в связи с Вашим пользованием веб-сайтом или участием в играх. Компания не несет ответственности за возможные убытки, как финансовые, так и репутационные, которые могут возникнуть вследствие выполнения контрактных обязательств, правонарушений, халатности, ущерба или убытков, включая, но не ограничиваясь потерей данных, дохода, репутации, а также за те потери, которые мы не можем предусмотреть. Компания не является ответственной за содержание любого из интернет-ресурсов, доступ к которым может быть получен через веб-сайт.

16.3 Азартные игры в онлайн-казино в основном используются для развлекательных целей. Прежде чем начать играть, важно осознавать, что игры не следует рассматривать как источник дохода или как способ избавиться от финансовых долгов. Во время игры важно отслеживать время и количество денег, потраченных в онлайн-казино ежедневно. Вы можете это сделать в личном кабинете пользователя.

16.4 При возникновении необходимости Вы можете установить на Вашем счете лимит возможных потраченных денег (среди других ограничений, таких как «Депозит», «Проигрыш», «Ставка», «Самоограничение» и «Самоисключение»). Для осуществления данных действий Вы можете связаться со службой поддержки по почте support@sol.casino и сообщить нам о Вашем решении прекратить играть в азартные игры на веб-сайте на определенный период времени. Мы примем все меры, чтобы заблокировать Вам доступ на веб-сайт, и Вы не будете получать от нас рекламных материалов. Вы можете связаться со следующими организациями для консультации и поддержки: Gamblers Anonymous, GamCare, Gambling Therapy.

17 Нарушение Условий

17.1 В случае нарушения Вами Условий Вы обязаны компенсировать Компании любые претензии, задолженности, издержки или расходы (включая судебные издержки), а также иные затраты, которые могут возникнуть в результате нарушения Вами Условий.

17.2 Вы обязуетесь возмещать убытки, отстаивать интересы Компании, ограждать ее партнеров и их компании, а также их должностных лиц, директоров и сотрудников от любых притязаний, требований, ответственности, ущерба, издержек и расходов, включая судебные издержки и другие расходы, возникшие вследствие:

17.2.1 нарушений Вами Условий;

17.2.2 нарушений Вами закона либо прав третьих лиц;

17.2.3 получения доступа к услугам другим лицом, используя при этом Ваши данные пользователя, с или без Вашего ведома;

17.2.4 приема выигрышей, полученных подобным методом.

17.3 Когда Вы нарушаете Условия, мы вправе (но не обязаны):

17.3.1 направить Вам уведомление (используя Ваши контактные данные) о том, что Вы нарушаете Условия, требуя прекратить нарушения;

17.3.2 приостановить работу Вашего счета, чтобы у Вас не было возможности совершать ставки или играть на веб-сайте;

17.3.3 заблокировать Ваш счет, уведомив или не уведомив Вас об этом предварительно;

17.3.4 списать с Вашего счета сумму выплат, бонусов или выигрышей, которые были зачислены в результате любого серьезного нарушения.

17.4 Мы вправе удалить Ваше имя пользователя и пароль, если Вами будет игнорироваться любое из положений данных Условий.

˅ 18 Права на объекты интеллектуальной собственности

18.1 Содержание веб-сайта – это объект авторского права и иных прав собственности, которые принадлежат Компании или используются по лицензии правообладателей третьей стороны. Материалы, размещенные на веб-сайте, разрешается загружать только лишь на один персональный компьютер и распечатывать строго для личного и некоммерческого использования.

18.2 Вы осознаете, что пользование веб-сайтом не предоставляет пользователю прав на интеллектуальную собственность (например, авторские права, ноу-хау или торговые марки), принадлежащую Компании или третьему лицу.

18.3 Ни при каких обстоятельствах нельзя пользоваться или воспроизводить торговое имя, товарные знаки, логотипы и/или прочие материалы, размещенные на веб-сайте.

18.4 Вы являетесь ответственными за ущерб, затраты или расходы, понесенные вследствие совершения запрещенных действий. Если Вы узнали о совершении таких действий каким-либо лицом, Вам необходимо сразу же сообщить об этом в Компанию, а также оказать ей содействие в расследованиях, которые она может провести с учетом информации, рассказанной Вами.

˅ 19 Защита персональных данных

19.1 Персональные данные пользователей настоящего сайта контролируются и обрабатываются компанией GALAKTIKA N.V. (далее по тексту – «Компания» или «мы»). «Компания» и «Пользователь» при совместном упоминании далее именуются «Стороны», а каждый отдельно – «Сторона».

19.2 Мы соблюдаем принципы, установленные требованиями применимого законодательства, а именно:

19.2.1 Персональные данные обрабатываются нами законно, честно и прозрачно в отношении пользователей.

19.2.2 Персональные данные собираются для определенных, явных и законных целей и не обрабатываются в дальнейшем таким образом, который несовместим с этими целями («ограничение цели»).

19.2.3 Персональные данные являются адекватными, соответствующими и ограниченными тем, что необходимо в отношении целей, для которых они обрабатываются («принцип минимизации данных»).

19.2.4 Персональные данные точные и при необходимости обновленные; каждый разумный шаг должен быть предпринят для обеспечения того, чтобы персональные данные, которые были неточными, с учетом целей, для которых они были обработаны, были стерты или исправлены без задержки («точность»).

19.2.5 Персональные данные хранятся в форме, которая позволяет идентифицировать пользователей не дольше, чем это необходимо для целей, для которых обрабатываются персональные данные («ограничение хранения»).

19.2.6 персональные данные обрабатываются таким образом, который обеспечивает надлежащую защиту персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, уничтожения или повреждения с использованием соответствующих технических или организационных мер («целостность и конфиденциальность»).

19.3 Перечень информации, которая собирается и обрабатывается Компанией в отношении пользователей: Ф. И. О., адрес проживания и контактная информация, действующий адрес электронной почты, место проживания, соответствующая платежная информация, логин (имя пользователя). Компания с целью идентификации личности пользователя имеет право запросить скан-копию его паспорта. Вся предоставляемая Вами информация должна быть правильной и действительной. Вы несете личную ответственность за достоверность, полноту и правильность предоставленной Вами информации.

19.4 Мы используем Ваши персональные данные для идентификации личности пользователя при регистрации на нашем сайте, для идентификации Вашей личности для правильности осуществления платежей от пользователя Компании и от Компании пользователю. Мы используем Ваши платежные данные (такие как Ф. И. О. держателя карты, номер кредитной карты и дата окончания срока действия карты) для целей предоставления Вам услуг на нашем сайте. Мы также используем Ваши персональные данные для предоставления Вам наших услуг; поддержания Вашего аккаунта и записей; коммуникаций с Вами в рамках предоставления услуг; предоставления ответов на Ваши вопросы и комментарии; мониторинга динамики и уровней использования нашего сайта и качества наших услуг; определения заинтересованности нашими услугами; улучшения качества услуг и нашего веб-сайта; уведомления Вас о наших специальных предложениях и услугах, которые могут быть интересны для Вас; определения Вашего опыта на нашем

сайте; перечисления Вам выигрыша (в случае наличия оснований для такого действия); получения информации от Вас, в том числе путем проведения опросов; разрешения споров; взимания платы (в случае наличия оснований); устранения проблем и ошибок на нашем сайте; предотвращения потенциально запрещенной или незаконной деятельности; обеспечения соблюдения Условий.

19.5 Ваши персональные данные для целей, описанных выше, могут раскрываться (передаваться) Компанией любой нашей аффилированной компании или бизнес-партнерам (независимо от их территориального расположения). Мы гарантируем, что такие компании осведомлены о правильности обработки персональных данных, согласно требованиям применимого законодательства, и соблюдают эти требования. Мы и указанные выше компании можем время от времени привлекать третьих лиц для обработки Ваших персональных данных для целей, указанных выше, при условии, если такая обработка будет регулироваться договорными отношениями, оформленными в установленной законом форме. В случае если это требуется или разрешено законом, Ваши персональные данные могут быть также раскрыты соответствующему государственному, регулирующему или исполнительному органу.

19.6 Права и обязанности Сторон

19.6.1 Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- Устанавливать ограничение обработки, если имеет место одно из следующих условий:
    - точность персональных данных оспаривается вами в течение периода, позволяющего Компании проверить точность персональных данных;
    - обработка является незаконной, и вы выступаете против стирания персональных данных и вместо этого требуете ограничения их использования;
    - Компании больше не нужны персональные данные для целей обработки, но они требуются вам для установления, реализации или защиты юридических требований;
    - вы возражали против обработки своих персональных данных до проверки законных оснований для обработки таких данных у Компании.
- Запрашивать и получать персональные данные о вас, которые были предоставлены вами Компании, в структурированном, обычно используемом и машиночитаемом формате путем оформления соответствующего запроса и передавать эти данные другому контролеру без помех со стороны Компании.
- Быть проинформированным на предмет того, хранит ли Компания информацию о вас.

- Запрашивать у Компании точную цель (цели) обработки и категории ваших персональных данных, которые обрабатываются Компанией.

- Запрашивать доступ к персональным данным, которые Компания хранит в отношении вас.

- Запрашивать предполагаемый период, на протяжении которого ваши персональные данные будут храниться Компанией, а в случае, если это невозможно, – критерии, согласно которым определяется срок хранения такой информации.

- Подать жалобу в компетентный орган по защите персональных данных, если вы считаете, что Компания нарушила применимое законодательство о защите персональных данных.

19.6.2 Обязанности Пользователя

Пользователь обязан:

- предоставлять свои точные и правдивые персональные данные в полном объеме, согласно Условиям, размещенным на нашем сайте;

- незамедлительно предоставлять Компании свои обновленные персональные данные в случае их изменения;

- незамедлительно уведомлять Компанию о факте несанкционированного получения третьим лицом Ваших персональных данных, если Вам стало известно о таком факте;

- уведомить Компанию в случае возникновения несогласия с какой-либо из целей обработки данных или желания прекратить обработку своих персональных данных Компанией путем отправки соответствующего сообщения.

Пользователь полностью осознает, что отправка уведомления о несогласии с какой-либо из целей обработки персональных данных Компанией и/или о намерении прекратить обработку своих персональных данных, является основанием для прекращения взаимоотношений Сторон в рамках Условий, размещенных на настоящем сайте.

Вы самостоятельно несете ответственность за правдивость, точность и актуальность своих персональных данных, предоставленных Компании.

19.6.3 Права Компании

Компания оставляет за собой право:

- расторгнуть с Вами договорные отношения, предусмотренные Условиями, размещенными на сайте Компании, в случае непредоставления Вами согласия на обработку Ваших персональных данных для целей, указанных в этом разделе правил;

- вносить изменения в правила по защите персональных данных в одностороннем порядке без предварительного согласования с Вами.

19.6.4 Обязанности Компании

Компания обязуется:

- сообщать о любом исправлении или стирании персональных данных, или ограничении обработки персональных данных пользователя каждому третьему лицу, ранее получившему персональные данные пользователя от Компании в целях реализации целей обработки данных, установленных настоящим соглашением, если это не является невозможным и не требует применения несоизмеримых усилий Компанией;

- информировать пользователя о получателях его персональных данных (третьих лицах), если от такого пользователя поступил соответствующий запрос;

- по запросу пользователя предоставлять ему в структурированном, обычно используемом и машиночитаемом формате его персональные данные, которые хранятся Компанией;

- в случае факта утечки персональных данных пользователя уведомить надзорный орган в течение 72 часов с момента получения информации о наличии такого факта. Если уведомление надзорного органа в течение 72 часов является невозможным, Компания обязана сообщить надзорному органу причины задержки в уведомлении;

- незамедлительно уведомить пользователя об утечке его персональных данных в случае, если такая утечка может создать угрозу правам и свободам такого пользователя.

Сроки хранения полученных Компанией персональных данных распространяются на все время отношений Сторон, определенных Условиями, размещенными на сайте Компании, а также на три последующих года с момента прекращения отношений Сторон (для решения возможных спорных вопросов).

19.7 Мы применяем новейшие технологии для обеспечения безопасного хранения всех личных данных пользователей. Мы используем 128-bit SSL (Secure Sockets Layer) – данную технологию предпочитают многие юридические и финансовые организации, 128-bit SSL гарантирует 100% безопасность всех транзакций, проводимых на веб-сайте.

19.8 SOL Casino вправе использовать личные данные пользователей для осуществления маркетинговой коммуникации по следующим каналам: телефонные звонки, CMC, e-mail и Telegram. Вы можете в любое время отозвать свое согласие на получение рекламных уведомлений, отправив запрос на support@sol.casino. При этом часть бонусных опций может стать для Вас неактивной.

19.9 Когда Вы играете в слоты, разработанные NetEnt, на Вас также распространяется политика NetEnt в области защиты Вашей личной информации – NetEnt Privacy Policy.

19.10 Если Вы желаете просмотреть какую-либо персональную информацию, которую мы храним в отношении Вас, или если Вы хотите внести изменения в Ваши персональные данные или удалить их, если Вы хотите получить информацию о том, как Ваши персональные данные используются, как мы обеспечиваем конфиденциальность Ваших персональных данных, Вы можете подать нам соответствующий запрос по электронному адресу dpo@support.win.

С целью соблюдения конфиденциальности, при подаче запроса Вам также необходимо подать подтверждение, идентифицирующее Вашу личность. Для данной цели Вам необходимо приложить к запросу копию Вашего паспорта.

Мы оставляем за собой право на взыскание разумной платы за повторяющиеся запросы, запросы на дополнительные копии тех же данных и/или запросы, которые считаются явно необоснованными или чрезмерными. Мы также можем отказаться от предоставления ответов на запросы, которые посчитаем явно необоснованными или чрезмерными.

19.11 Если Компания принимает решение о блокировке или окончательном закрытии учетной записи пользователя (по причине мошенничества, нарушения законодательства о противодействии отмыванию денежных средств и финансированию терроризма, наличия нескольких учетных записей, серьезных нарушений настоящих Условий либо подтвержденного запроса пользователя), доступ к такому аккаунту немедленно ограничивается. После этого Компания инициирует процедуру удаления или анонимизации персональных данных в соответствии с настоящим разделом.

19.12 Компания действует согласно Политике удаления и анонимизации данных, утвержденной Специалистом по защите данных (Data Protection Officer, или DPO), которая определяет порядок и меры по окончательному удалению либо анонимизации персональных данных пользователя после блокировки или закрытия учетной записи. DPO также осуществляет периодический пересмотр и обновление указанной политики.

19.13 После вступления решения о блокировке в силу Компания незамедлительно и безвозвратно удаляет из операционных систем все персональные данные, хранение которых не требуется для соблюдения законодательных требований, включая:

- Ф. И. О., место проживания, номер телефона и действующий адрес электронной почты;
- документы для верификации личности (копия паспорта, подтверждение адреса проживания, селфи, видеозапись прохождения KYC);
- платежную информацию и токены, относящиеся к пользователю;
- настройки маркетинговых предпочтений и историю коммуникации с операционными командами;

- аналитические данные и журналы активности, хранение которых не требуется для обеспечения безопасности, сохранения целостности систем или выполнения требований законодательства.

Удаление производится в соответствии с принципами минимизации данных и ограничения сроков их хранения, установленными в пп. 19.2.2–19.2.6. Эти данные периодически проверяет DPO или уполномоченное лицо, чтобы определить необходимость их дальнейшего хранения. Если такая необходимость отсутствует, данные безвозвратно анонимизируются либо полностью удаляются в соответствии с требованиями применимого законодательства, что исключает возможность идентификации конкретного лица.

19.14 Отдельные данные могут храниться в защищенном виде и с ограниченным доступом исключительно для выполнения нормативных обязательств. Как только необходимость их хранения отпадает, данные подлежат удалению или анонимизации.

19.15 Настоящая политика направлена на снижение рисков раскрытия данных и поддержание структурности процедуры удаления:

- Данные, хранящиеся в целях соблюдения законодательства, хранятся только в течение предусмотренного законом срока и подлежат автоматическому удалению либо окончательной анонимизации по его истечении.

- Такие данные хранятся отдельно от операционных систем, зашифрованы, имеют ограниченный доступ и защищены от попыток несанкционированного доступа.

- Данные, сохраняемые в соответствии с пп. 19.14 и 19.15, хранятся исключительно в период, установленный применимым законодательством, включая (но не ограничиваясь) Директиву ЕС по борьбе с отмыванием денежных средств и финансированием терроризма (например, Директива (ЕС) 2015/849 с последующими изменениями) и аналогичные национальные акты в области противодействия отмыванию денежных средств и финансированию терроризма, бухгалтерского и налогового учета. Доступ к таким данным предоставляется только по законному требованию компетентного органа, обладающего юрисдикцией, после проведения соответствующей юридической проверки.

19.16 Компания не направляет пользователям автоматические уведомления об удалении или анонимизации персональных данных после блокировки учетной записи. Подтверждение предоставляется только по запросу пользователя в соответствии с п. 19.17 после прохождения верификации.

19.17 Пользователь имеет право по собственной инициативе запросить подтверждение удаления или анонимизации своих персональных данных после блокировки аккаунта. Компания предоставляет такое подтверждение после верификации личности заявителя и обязуется ответить без необоснованной задержки, но не позднее чем через 1 (один) месяц с даты получения подтвержденного запроса. Подать соответствующий запрос можно по электронному адресу dpo@support.win.

19.18 Любые данные, хранящиеся в соответствии с пп. 19.14 и 19.15, используются исключительно для следующих целей:

- соблюдения требований законодательства по противодействию отмыванию денежных средств и финансированию терроризма, бухгалтерского учета и иных законодательных требований;
- предотвращения повторных или мошеннических регистраций.

Такие данные не подлежат использованию в маркетинговых или профайлинговых целях, и Компания не хранит расшифрованные либо иным образом восстанавливаемые версии данных, которые могли бы привести к повторной идентификации пользователя.

19.19 Компания вправе ограничить или отклонить запрос, если:

- запрос является явно необоснованным или чрезмерным;
- раскрытие данных нарушает права и свободы третьих лиц либо раскрывает коммерческую тайну;
- раскрытие данных ограничено действующим законодательством, включая законы о противодействии отмыванию денежных средств и финансированию терроризма, и в отношении данных действует ограничение на раскрытие.

19.20 Компания сотрудничает с компетентными органами. Запросы должны содержать правовое основание, объем запрашиваемых данных и юрисдикцию. Компания вправе оспорить запросы, выходящие за пределы полномочий, имеющие экстерриториальный или несоразмерный характер либо противоречащие требованиям конфиденциальности (включая ограничение на раскрытие), и предоставляет только минимально необходимый объем данных по действующему и надлежащим образом оформленному распоряжению. Все раскрытия фиксируются и проверяются юридическим отделом и отделом комплаенса.

19.21 DPO Компании обеспечивает соблюдение положений настоящего раздела, ведет журнал удаления данных, проверяет основания и сроки их хранения, а также является контактным лицом по вопросам защиты персональных данных.

20 Использование файлов cookie на веб-сайте

Наша Компания использует файлы cookie в целях обеспечения функциональности и надлежащей работы веб-сайта. Файл cookie – это маленький текстовый файл, сохраняющийся на Вашем компьютере при посещении Вами веб-сайта и дающий нам возможность «узнавать» Вас, когда Вы посещаете наш сайт. Подробная информация, касающаяся удаления или контролирования файлов cookie, размещена на сайте www.aboutcookies.org. Помните о том, что удаление файлов cookie или запрет на их сохранение на Вашем компьютере может спровоцировать невозможность доступа к определенным разделам или функциям веб-сайта. Для настройки любых пользовательских предпочтений пользователи могут связаться со службой поддержки на support@sol.casino.

21 Жалобы и уведомления

21.1 Если Вам необходимо подать претензию, связанную с работой веб-сайта, свяжитесь как можно скорее со службой поддержки согласно инструкциям, расположенным на веб-сайте. Жалобы обрабатываются в Отделе поддержки и передаются на рассмотрение администрации Казино в случае, если персонал Отдела поддержки не может незамедлительно урегулировать данную ситуацию. Пользователь будет проинформирован о статусе рассмотрения жалобы. Если спор не будет урегулирован на уровне администрации Казино, то Вы можете связаться с любой независимой организацией, уполномоченным органом по азартным играм или с лицензиатом.

21.2 Методы тестирования справедливости и генератор случайных чисел

Компания поддерживает политику честной игры, не влияет на ее ход и финальный результат.

Вы принимаете результаты всех игр, а также осознаете и соглашаетесь с тем, что:

- Компания не использует программное обеспечение, позволяющее вмешиваться в алгоритмы игр, и никоим образом не влияет на вероятность выигрыша;
- на веб-сайте размещен исключительно оригинальный игровой контент от лицензионных разработчиков, которые проходят сертификацию игрового софта и обладают собственными генераторами случайных чисел, проходящими проверку в независимых лабораториях на предмет исключения возможных манипуляций;
- в случае если обнаруживаются различия между игровыми результатами на Вашем компьютере и на нашем сервере, результаты на нашем сервере будут являться окончательными и неоспоримыми. Мы используем Вашу контактную информацию, когда возникнет необходимость связаться с Вами относительно такого спора;
- балансом Вашего счета считается сумма, которая содержится в текущий момент на сервере Компании, даже если она отличается от фактически отображаемой на Вашем экране. Это решение окончательное и неоспоримое. Любые суммы, утерянные по Вашей либо по технической ошибке, восстановлению не подлежат.

22 Интерпретация

Оригинальный текст Условий написан на русском языке. Любая его интерпретация должна быть основана на оригинальном русском тексте. Если условия или иные материалы, связанные с ними, переведены на любой другой язык, версия Условий на русском языке будет в приоритете.

23 Обстоятельства непреодолимой силы

23.1 Компания не является ответственной за невыполнение или задержку в выполнении любого из своих обязательств по Условиям, если невыполнение и задержка вызваны

обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе стихийными бедствиями, войной, гражданскими волнениями, перебоями в общественных коммуникационных сетях или услугах, промышленных спорах, DDoS-атаках и аналогичных интернет-атаках, которые могут иметь отрицательные последствия («Форс-мажор»).

23.2 Деятельность Компании приостанавливается на время форс-мажорных обстоятельств. В этот период действует отсрочка в исполнении обязательств. Мы предпримем все возможные меры, чтобы прекратить действие форс-мажорных обстоятельств и/или обязуемся искать возможность выполнить свои обязательства, несмотря на форс-мажор.

24 Отказ от обязательств

24.1 Если нам не удастся обеспечить строгое выполнение Вами какого-либо из обязательств, или мы сами не сможем воспользоваться любым из прав или средств правовой защиты, на которые мы имеем право, это никоим образом не является отказом от таких прав или средств правовой защиты и не освобождает Вас от выполнения своих обязательств.

24.2 Ни один наш отказ от выполнения любого из обязательств Условий не имеет юридической силы, если он не оформлен официально и не передан Вам в письменной форме в соответствии с вышеизложенным.

25 Делимость соглашения

Если какие-то из Условий становятся недействительными, незаконными или теряют юридическую силу, они должны быть исключены из контекста остальных положений, условий и формулировок, которые в свою очередь сохранят юридическую силу в полной мере, как предусматривает закон. В подобной ситуации та часть Условий, которая считается недействительной или неисполнимой, должна быть изменена в соответствии с применимым правом, чтобы как можно точнее отразить наши первоначальные цели.

26 Законодательство и юрисдикция

Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Кюрасао. Вы соглашаетесь с исключительным (единственным) правом судов юрисдикции Кюрасао для урегулирования любых споров (в том числе исков о компенсации и встречных исков), которые могут возникнуть в связи с созданием, правомерностью, результатом, интерпретацией или действием правовых отношений, установленных Условиями или любым способом, вытекающим из Условий.

27 Ссылки

Веб-сайт может содержать ссылки на сайты, которые не контролируются Компанией и не упомянуты в Условиях. Мы не ответственны за содержание любых сторонних сайтов, действий или бездействий их владельцев, а также за содержание рекламы и спонсорства на таких сайтах. Гиперссылки на другие сайты размещены исключительно в познавательных целях. Вы используете подобные ссылки и информацию, содержащуюся на таких ресурсах, по собственному усмотрению и на свой риск.

28 Бонусы

28.1 Введение

Данный раздел содержит общие Условия использования бонусов в нашем Казино. Обратите внимание, что каждый бонус может иметь свои условия, которые будут доступны для Вас в момент принятия предложения о бонусе. Вы должны понимать условия бонуса, в котором Вы принимаете участие.

28.2 Общие правила

28.2.1 Бонус – подарок от Казино, который может быть получен в виде бонусных денег, % от депозита или фриспинов. Бонус может быть как депозитным, так и бездепозитным. Депозитным называют бонус за пополнение баланса. При получении депозитного бонуса бонус и сумма депозита блокируются на бонусном счету.

28.2.2 Бонус рассматривается как «бесплатная ставка». Считать его денежным эквивалентом нельзя. Взыскание денежной альтернативы, замена, передача, переуступка для любого из бонусов не разрешается.

28.2.3 Вы можете в любое время отказаться от получения всех или какого-то отдельного бонуса в профиле пользователя. При использовании составного бонуса (бонуса на депозит и фриспинов), в случае если пользователь отменяет первую часть составного бонуса (бонус на депозит), вторая часть – неиспользованные фриспины или выигрыши, полученные в результате отыгрыша фриспинов, – также будет автоматически отменена.

28.2.4 Лишь один бонус может действовать в рамках одного специального события до тех пор, пока Казино не утвердило обратное.

28.2.5 Лишь один бонус может быть активен на Вашем счете в любой конкретный промежуток времени. При наличии нескольких бонусов на одном аккаунте бонусы активируются и отыгрываются в порядке очереди.

28.2.6 Любые выданные бонусы имеют ограничение по максимальной сумме ставки, которая идет в зачет отыгрыша бонуса. Если в правилах конкретного бонуса не указан максимальный процент / сумма бонусной ставки, то в зачет отыгрыша бонуса будет идти не более 500 ₽ от суммы совершенной ставки. Для пользователей из Финляндии в зачет отыгрыша бонуса будет идти не более 200 ₽ от суммы совершенной ставки.

28.2.7 Максимальная сумма выигрыша, полученного после отыгрыша бездепозитного бонуса, составляет x10 от суммы полученного бонуса, если иное не указано в описании бонуса. В случае если сумма выигранных средств превышает лимит, она будет вычтена из игрового баланса по завершении отыгрыша.

Максимально возможная сумма для вывода средств, полученных после отыгрыша бездепозитного бонуса, либо выигранная со средств, полученных после отыгрыша бездепозитного бонуса, составляет x10 от суммы полученного бонуса, если иное не

указано в описании бонуса. Любой остаток, превышающий указанные лимиты, будет списан с баланса.

Чтобы продолжить игру без ограничений по выигрышу, сначала выведите выигрыш, полученный с бездепозитного бонуса, а затем внесите новый депозит.

28.2.8 Выигрыш, полученный в результате отыгрыша фриспинов, зачисляется на игровой баланс с вейджером. С условием отыгрыша можно ознакомиться в правилах к конкретному бонусу.

28.2.9 В играх с джекпотом (Jackpot) совершенные ставки при отыгрыше бонуса не учитываются.

28.2.10 В играх, относящихся к категории Real Money, совершение ставок на бонусные деньги запрещено, однако при ставках на депозитный процентный бонус реальная (не бонусная) часть баланса доступна для игры в категории игр Real Money.

28.2.11 По одному домашнему адресу, IP-адресу, устройству, телефонному номеру и аккаунту платежной системы (QIWI, Skrill, PAYEER, кредитная карта и т.д.) бонус может быть получен только одним пользователем.

28.2.12 При отмене или истечении срока жизни бонуса бонусные средства будут в полном объеме списаны с бонусного счета. Отмененные по решению пользователя или по истечении срока жизни бонусы восстановлению не подлежат.

28.2.13 Для вывода средств, полученных с отыгрыша бонуса, аккаунт пользователя должен быть верифицирован и пользователем должен быть внесен минимальный депозит.

28.2.14 Казино оставляет за собой право пересмотреть размер и частоту бонусных предложений в индивидуальном порядке, если сочтет, что пользователь получает непропорциональное количество бонусов относительно соотношения совершенных депозитов и полученных на них бонусов.

28.2.15 Всего один бездепозитный бонус может быть активирован из наших социальных сетей в течение календарного месяца. Казино оставляет за собой право пересмотреть количество доступных бонусных предложений в индивидуальном порядке.

28.2.16 Любое упоминание товаров на веб-сайте носит исключительно маркетинговый характер и служит для иллюстрации потенциальной ценности вознаграждения. Физические товары пользователям не предоставляются.

28.3 Отыгрыш бонуса

28.3.1 Отыгрыш бонуса – это сумма ставок, которую Вам необходимо сделать, прежде чем бонус, включая выигрыши, зачисленные на бонусный счет сверх суммы бонуса, будет переведен на Ваш денежный баланс и доступен к выводу.

28.3.2 После завершения отыгрыша отыгранные бонусные средства становятся доступны к выводу.

28.3.3 Условия отыгрыша бонуса оговариваются в правилах для каждого конкретного бонуса и представляют собой мультипликатор (вейджер) от размера бонуса или суммы бонуса и сделанного при этом депозита.

Процент от ставки, идущий в отыгрыш бонуса, при игре в различных категориях игр учитывается по-разному:

- в слот-играх ставки учитываются в размере 100%. Исключение составляют слот-игры с возможностью смены пользователем волатильности и слот-игры категории Real Money – 0%;

- в остальных категориях и видах игр – в размере 0%.

При балансе, равном 0, и отсутствии незавершенных ставок активный бонус перестает действовать и являться предметом отыгрыша.

Размеры отчислений от ставки в отыгрыш могут иногда изменяться без предварительного уведомления.

28.3.4 Отмена бонуса

При отмене бонуса до завершения отыгрыша списывается как бонус, так и бонусные средства, выигранные сверх полученной заблокированной суммы накопительного депозитного бонуса.

При создании заявки на выплату до момента отыгрыша бонуса бонус будет аннулирован. Примите во внимание, что в этом случае Вы потеряете все бонусы и бонусные выигрыши, полученные сверх суммы бонуса.

28.4 Механика бонусов

28.4.1 Фиксированный бонус

При фиксированном бонусе:

- сумма полученного бонуса блокируется до момента отыгрыша, и отыгрыш этого бонуса производится только на реальные деньги;

- внесенные Вами реальные денежные средства используются для совершения ставок и отыгрыша фиксированного бонуса. Все выигрыши, полученные во время отыгрыша фиксированного бонуса, зачисляются на реальный баланс пользователя;

- бонус может быть отыгран на любой депозит при условии, что срок действия бонуса не истек, а на внесенный депозит не активированы другие бонусные предложения;

- при создании заявки на выплату до момента отыгрыша фиксированного бонуса фиксированный бонус не будет аннулирован;

- после того как отыгрыш бонуса выполнен, сумма средств на Вашем бонусном балансе, связанная с активным бонусом, переведется на Ваш денежный реальный баланс.

28.4.2 Накопительный бонус

При накопительном бонусе:

- сумма полученного бонуса сразу доступна для совершения ставок;

- при отыгрыше бездепозитного накопительного бонуса или бонусного результата, полученного с фриспинового бонуса, для ставок будет использоваться бонусный баланс;

- при отыгрыше депозитного накопительного бонуса для ставок первоначально используется реальный денежный баланс. Если на Вашем денежном балансе недостаточно средств, для ставок используется бонусный баланс;

- все средства, выигранные сверх полученной суммы бонуса, зачисляются на бонусный баланс. Их можно вывести только в случае выполнения условий отыгрыша бонуса. Исключением являются выигрыши, полученные в слот-играх категории Real Money.

28.4.3 Использование активного накопительного бонуса в играх, не входящих в категорию Real Money (RM)

Ставки списываются:

- сначала за счет бонусного баланса (при наличии);

- затем за счет реальной части накопительного депозитного бонуса (заблокированный депозит, на который был активирован бонус; при наличии);

- затем за счет бонусной части накопительного депозитного бонуса;

- затем за счет реальных (незаблокированных) средств (новый депозит, на который не был активирован бонус, или бонус, вейджер по которому был отыгран).

Выигрыши

Выигрыши зачисляются:

- сначала на бонусную часть накопительного депозитного бонуса до ее восполнения;

- затем на реальную (заблокированную) часть накопительного депозитного бонуса (депозит, на который был активирован бонус) до ее восполнения;

- затем на бонусный баланс.

28.4.4 Использование активного накопительного бонуса в играх категории Real Money (RM)

Реальная часть баланса (незаблокированные реальные средства + реальные средства, заблокированные накопительным депозитным бонусом) доступна для совершения ставок в играх категории Real Money. При запуске игр категории Real Money после активации накопительного депозитного бонуса с баланса списываются все бонусные средства.

Ставки

Ставки списываются:

- сначала за счет реальных (незаблокированных) средств (новый депозит, на который не был активирован бонус, или бонус, вейджер по которому был отыгран);

- затем за счет заблокированной части реальных средств (средства, на которые был активирован депозитный накопительный бонус).

Выигрыши

Выигрыши зачисляются:

- сначала на реальный (заблокированный) баланс до восстановления суммы депозита, на который был активирован депозитный накопительный бонус;

- затем на реальный (незаблокированный) баланс.

Эти средства доступны к выводу при отмене бонуса, выполнении условий его использования или истечении его срока действия**.**

28.4.5 Бонус Wager Win

- Wager Win – бонус с нестандартным вейджером. Он отыгрывается не за счет суммы ставок, а за счет выигрышей, полученных с бонусного баланса.

Пример

Пользователю выдан бонус 500 ₽ с Wager Win x5. Когда сумма выигрышей с бонуса составит 2 500 ₽ (500 ₽ x 5), бонус будет считаться отыгранным и все выигранные с бонуса средства станут доступны к выводу.

1. Пользователь сделал ставку и выиграл 900 ₽. Сумма на бонусном балансе составила 1 400 ₽ (500 ₽ + 900 ₽):

- 500 ₽ – бонус.
- 900 ₽ – выигрыш с бонуса.

Бонус считается отыгранным на 36% (900 ₽ / 2 500 ₽ × 100).

2. Пользователь сделал еще одну ставку и выиграл 600 ₽. Сумма на бонусном балансе составила 2 000 ₽ (500 ₽ + 900 ₽ + 600 ₽):

- 500 ₽ – бонус.
- 900 ₽ – выигрыш с первой ставки.
- 600 ₽ – выигрыш со второй ставки.

Бонус отыгран на 60% (1 500 ₽ / 2 500 ₽ × 100).

3. Пользователь сделал еще одну ставку и выиграл 1 000 ₽. Сумма на бонусном балансе составила 3 000 ₽ (500 ₽ + 900 ₽ + 600 ₽ + 1 000 ₽):

- 500 ₽ – бонус.
- 2 500 ₽ – сумма всех выигрышей с бонуса.

Бонус полностью отыгран, 3 000 ₽ доступны для вывода.

- Списание ставок и зачисление выигрышей осуществляется так же, как и при активном накопительном бонусе.

28.4.6 Бонус Wager Free

Общие положения

Wager Free – это бонус, не требующий выполнения условий отыгрыша (вейджера). Все средства, полученные в результате игры на бонус Wager Free, превышающие изначально начисленную сумму бонуса, могут быть переведены на реальный баланс и доступны к выводу.

При создании заявки на вывод средств и подтверждении отмены бонуса бонус Wager Free переходит в статус «Отменен». Выплата оформляется на сумму средств, превышающую изначально зачисленный размер бонуса.

Если при создании заявки на вывод средств текущий бонусный баланс меньше изначальной суммы бонуса, весь бонус аннулируется.

Ограничение максимального выигрыша с одной ставки

Для бонуса Wager Free может быть установлено ограничение максимального выигрыша с одной ставки, определяемое множителем Multiplier Max Win.

Пример

Пользователю начислен бонус 500 ₽. При установленном Multiplier Max Win x5 максимальный выигрыш с одной бонусной ставки не может превышать 2 500 ₽.

Если при такой ставке пользователь выигрывает 3 500 ₽, то:

- на баланс будет зачислено 3 500 ₽;
- сумма, превышающая лимит (3 500 ₽ – 2 500 ₽ = 1 000 ₽), будет списана;
- в истории ставок будет отображен выигрыш 2 500 ₽.

Multiplier Max Win применяется только к каждой отдельно взятой ставке, а не к общему суммарному выигрышу с бонуса.

Казино оставляет за собой право устанавливать индивидуальные лимиты по максимальному выигрышу с одной ставки.

Для игр, не входящих в категорию Real Money (RM)

Ставки

- При наличии заблокированной части реального баланса ставки списываются:
    - сначала ставки списываются за счет реального заблокированного баланса;
    - затем за счет бонусного баланса.
- При отсутствии заблокированной части реального баланса ставки всегда списываются с бонусного баланса.

Выигрыши

- При наличии заблокированной части реального баланса выигрыши зачисляются на заблокированный реальный баланс.
- При отсутствии заблокированной части реального баланса выигрыши зачисляются:
    - сначала на бонусный баланс до значения заблокированного бонусного баланса;
    - затем на реальный баланс.

Для игр категории Real Money (RM)

Ставки

Ставки списываются:

- сначала за счет реальных заблокированных средств;
- затем за счет реальных незаблокированных средств.

Выигрыши

Выигрыши зачисляются:

- сначала на заблокированный реальный баланс до восстановления изначальной суммы заблокированного бонусом Wager Free депозита;
- затем на незаблокированный реальный баланс.

Эти средства доступны к выводу при отмене бонуса, выполнении условий его использования или истечении его срока действия.

28.5 Бонус в День рождения

В свой День рождения пользователи SOL Casino в зависимости от их статуса получают бездепозитный денежный бонус. Бонус начисляется при условии внесения депозитов на сумму не менее 50 000 ₽ за последние 30 дней до наступления Дня рождения пользователя. Бонус доступен только верифицированным пользователям в День рождения и в течение 7 дней после. Срок действия бонуса на День рождения составляет 7 дней с момента активации. После выполнения условий по отыгрышу бонуса и перевода на денежный баланс сумма становится доступна к выводу.

28.6 Бонусы из социальных сетей

Казино оставляет за собой право ограничить выдачу (включая полную отмену) бездепозитных и депозитных бонусов, полученных пользователем в социальных сетях казино/партнеров (например, «ВКонтакте», Instagram, Telegram, X и другие), если общая сумма депозитов пользователя за последние 30 дней, предшествующих дате активации бонуса, составляет менее 20 000 ₽.

28.7 Ответственность за злоупотребление бонусами

28.7.1 Вывод отыгранных бонусных средств доступен только для уникальных верифицированных аккаунтов.

28.7.2 В случае создания дублирующих аккаунтов либо при любом несовпадении в написании первоначально заполненных данных профиля с предоставленными документами для верификации аккаунта полученные бонусы и все выигрыши с них, в том числе и полученные за счет отыгранных бонусных средств, аннулируются.

28.7.3 Если Вы, имея активный бонус, получили бесплатные вращения и иные бонусные игры в любой игре, необходимо завершить их отыгрыш до перехода в другую игру. Совершение ставок на бонусные деньги в другой игре при наличии незавершенных бесплатных вращений и иных бонусных игр будет расценено как намеренное нарушение правил Казино. При выявлении подобных нарушений Казино оставляет за собой право отказать в любых выплатах и аннулировать все выигрыши, полученные с помощью описанной стратегии.

28.7.4 В случае неоднократного использования бездепозитных нефиксированных бонусов на Партнерских проектах без внесения реальных денежных средств в интервалах между бонусами Казино оставляет за собой право попросить клиента совершить депозит, равный сумме отыгранных бонусных средств, находящихся на балансе на момент запроса на выплату, но не менее 1 000 ₽, и осуществить тройной отыгрыш внесенного депозита. При отказе в совершении депозита полученные бездепозитные нефиксированные бонусы и все выигрыши с них, в том числе и полученные за счет отыгранных бонусных средств, будут аннулированы.

28.7.5 В целях предотвращения злоупотребления бонусными предложениями запрещается умышленное использование бонусных средств для накопления игрового прогресса в играх с накопительными механиками с последующим получением выгоды после завершения действия бонуса, его отыгрыша, отмены, проигрыша или истечения срока действия. К механикам накопительного прогресса относятся шкалы накоплений, прогресс-бары, коллекционные элементы, уровни, внутриигровые накопления и иные аналогичные инструменты. В случае выявления подобных действий администрация казино оставляет за собой право аннулировать бонусы и выигрыши, полученные в ходе использования данной стратегии, а также ограничить участие пользователя в бонусных предложениях.

28.8 Заморозка и ограничение бонусов

28.8.1 При наличии достаточных оснований полагать, что пользователь совершает, совершал либо намеревается совершить действия, направленные на злоупотребление бонусными предложениями и/или существенно нарушающие условия их использования, Компания вправе в одностороннем порядке и без предварительного уведомления:

- временно приостанавливать (замораживать) действие любых активных бонусов на аккаунте пользователя;
- ограничивать, приостанавливать либо прекращать предоставление пользователю новых бонусных предложений;
- аннулировать бонусы, полученные с нарушением настоящих Правил.

28.8.2 В том числе к достаточным основаниям относятся:

- выявление нарушений условий бонусных программ;
- наличие признаков недобросовестного использования бонусов;

- получение Компанией информации (включая сведения из внутренних систем Компании, от ее аффилированных лиц и/или партнеров) о совершении пользователем аналогичных действий на иных проектах или платформах, принадлежащих Компании и/или ее партнерам.

28.8.3 Указанные меры применяются на срок, необходимый для проведения проверки и/или устранения выявленных нарушений. По результатам проверки Компания вправе сохранить, изменить либо отменить принятые меры.

28.8.4 В соответствии с применимым правом Компания не обязана раскрывать пользователю мотивы и/или основания принятия соответствующих решений и не несет ответственности за любые потери, расходы, упущенную выгоду и иные неблагоприятные последствия, возникшие у пользователя в связи с заморозкой, ограничением, приостановлением предоставления либо аннулированием бонусов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

28.8.5 Все решения Компании, принятые в рамках общего пункта 28.7 и 28.8, являются окончательными и не подлежат пересмотру, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и/или настоящими Правилами.

28.9 Мы вправе в любой момент вносить изменения и дополнения, а также корректировать Условия использования бонусов. Пользователи должны регулярно проверять Условия на наличие обновлений.